ribera

Cuidador virtual basado en IA para el seguimiento de pacientes

riberasalud.com



ribera

riberasalud.com

Cuidador virtual

El cuidador virtual realiza llamadas telefónicas automatizadas a los pacientes, en base a protocolos clínicos, para hacer un seguimiento personalizado en remoto. Está basado en inteligencia artificial, procesamiento del lenguaje natural (PLN) y tecnología de voz conversacional.

Beneficios

Optimización de recursos y reducción de costes sanitarios

- Identificación de descompensaciones y reducción de ingresos hospitalarios y urgencias.
- Reducción de estancia media en planta.
- Mejora del acompañamiento y experiencia del paciente y familias.

Gran escalabilidad e inteligencia de datos

- Fácil de usar por cualquier tipo de paciente o familiar, ya que no requiere conocimiento tecnológico, solo el uso de un teléfono. Realiza hasta 100.000 llamadas en un día.
- Recolección de datos del día a día del paciente mediante conversación natural. Posibilidad de establecer modelos de predicción con algoritmos de IA.

En qué consiste

Valoración inicial sobre el estado de salud del paciente y sus necesidades/nivel de riesgo.

Selección del **protocolo** de seguimiento personalizado y on boarding del paciente.

Llamadas automatizadas con la frecuencia seleccionada (diarias, semanales, mensuales, etc.)

Parametrización de las **respuestas del paciente** en un dashboard y supervisión por parte del equipo de Enfermería. **Recogida de datos de salud**, sintomatología, estado emocional social, etc.

Gestión de alertas (leves, moderadas, graves) y realización de intervenciones necesarias (derivación a especialista o consulta presencial, visita a domicilio, cambio de medicación, solicitud de pruebas, etc.).

ribera

riberasalud.com

Casos de uso

- Insuficiencia Cardiaca
- EPOC y enfermedad respiratoria
- Paciente Crónico Complejo
- Salud cardiovascular
- Oncología
- Posquirúrgicos
- Paliativos



Resultados

54%
DE LLAMADAS CON AL MENOS UNA ALERTA

62%
DE INGRESOS EVITADOS

100.000
MÁXIMO DE LLAMADAS AL DÍA

98%
ADHERENCIA

22%
REDUCCIÓN DE ESTANCIA MEDIA

55%
REDUCCIÓN VISITAS A URGENCIAS

9,3/10
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE Y FAMILIARES

9,2/10
RECOMENDARÍAN A SUS IGUALES

riberasalud.com

Valencia
Avd. Cortes Valencianas, 58
46015 (Valencia)
963 462 591 | info@riberasalud.es

Madrid
Calle Serrano, 45 piso 2º 2ª
28001 (Madrid)
info@riberasalud.es